

Klauzula informacyjna ogólna o przetwarzaniu danych osobowych dla klienta

Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:

PROFI INSURANCE SERWIS Sp. z o.o.
al. Kijowska 40, 30-079 Kraków

2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją przysługujących Państwu praw można się kontaktować za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: **iodo@profi-insurance.com.pl**

3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- doboru usług i przedstawienia oferty przygotowanej na podstawie przekazanych danych (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO),
- zawarcia umowy ubezpieczenia z wybranym Towarzystwem Ubezpieczeniowym (art. 6 ust 1 lit. b RODO),
- rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (art. 6 ust 1 lit. c RODO),
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu, gdy została zawarta umowa ubezpieczenia (art. 6 ust 1 lit. c RODO),
- reasekuracji ryzyk będącej realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zmniejszania ryzyka ubezpieczeniowego, gdy została zawarta umowa ubezpieczenia (art. 6 ust 1 lit. c RODO),
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, gdy została zawarta umowa ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym profilowania zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obrony przed nadużyciami, gdy została zawarta umowa ubezpieczenia.

4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

nasi partnerzy i towarzystwa ubezpieczeniowe, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi, zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, a także podmioty świadczące na rzecz PROFİ INSURANCE SERWIS Sp. z o.o. usługi kadrowo-księgowo, prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód, firmy windykacyjne, firmy kurierskie, rzeczoznawcy majątkowi i medyczni, firmy marketingowe oraz agenci ubezpieczeniowi.

5. Okres przechowywania danych osobowych:
 - dane przetwarzane w celu zawarcia umowy będą przechowywane przez okres negocjowania tej umowy,
 - dane przetwarzane w związku z zawarciem umowy będą przechowywane do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń i do końca okresu weryfikacji wykonania obowiązków fiskalnych oraz administracyjnych ciążących na Administratorze w związku z zawarciem tej umowy,
 - podstawowe dane kontaktowe przetwarzane w związku z realizacją marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora lub partnerów handlowych Administratora będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem tego celu przetwarzania lub do czasu cofnięcia zgody, jeśli dane są przetwarzane na podstawie takiej zgody, lub do momentu ustalenia, iż dane te się zdezaktualizowały,
 - dane przetwarzane w związku z uzasadnionym interesem Administratora będą przechowywane do czasu realizacji tego celu przetwarzania lub do momentu wniesienia sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

6. Przysługuje Państwu prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - przenoszenia danych,
 - cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, iż przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

7. Podanie przez Państwa danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak odmowa ich podania może skutkować niemożliwością zawarcia lub wykonania umowy.

8. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

9. Podczas Państwa aktywności na stronie internetowej Administratora www.profi-insurance.com.pl przypisywane są Państwu identyfikatory plików cookies generowane przez Państwa urządzenia, aplikacje, narzędzia itp. Na podstawie tych identyfikatorów Administrator, w połączeniu z innymi informacjami uzyskiwanymi za pomocą serwerów internetowych, może zbierać dane dotyczące Państwa aktywności, tworzyć profile i identyfikować Państwa tożsamość. Szczegółowe zasady zbierania i wykorzystywania plików cookies określa dokument „Polityka Cookies”, zamieszczony na stronie internetowej Administratora.